



MEDULA Uygulamaları

Genel Sağlık Sigortası hak sahiplerinin **sözleşmeli sağlık hizmet sunucularından** aldıkları tedaviler, **Sağlık Uygulama Tebliği** doğrultusunda elektronik ortamda **DENETLENİR, KAYITLANIR VE FATURALANDIRILIR.**

Hastane



2639 adet
Özel, Kamu ve
Üniversite Hastanesi

Tanı, Muayene, İlaç
Tedavisi, Tahlil/Tetkik,
Ameliyat/Malzeme
Kaydı bilgisi,

Eczane

□

İlaç Reçetesi, İlaç
Raporu, Sağlık
Bakanlığından alınan
endikasyon dışı ilaç
kullanım izin bilgisi,

Optik



7889 adet
Optik Mağazası

Optik Reçetesi,
Görmeye Yardımcı Tıbbi
Malzeme Reçetesi ve
Rapor bilgisi,

Medikal Market



3763 adet
Medikal Market

Malzeme Reçetesi,
Malzeme Raporu bilgisi,

Şahıs Ödemesi



İşlemler SSGM'ler
tarafından
yürütülmektedir.

Tıbbi malzeme, Yol ve
Gündelik, Diş, Çölyak ve
Metabolizma hastalık
bilgisi kaydı
tutulmaktadır.



MEDULA HASTANE

**Son Dönemde
Yapılan
Düzenlemeler**





» PİLOT DEVREDE «

ELEKTRONİK KİMLİK DOĞRULAMA SİSTEMİ

PARMAK İZİ DOĞRULAMA

T.C. Kimlik Kartında yer alan parmak izi verisinin size ait olduğu Kart Erişim Cihazı ile doğrulanmaktadır.

Doğrulama Yöntemleri

Parmak izi ile Doğrulama

Biyometrik kimlik doğrulama yöntemidir.

Fiziksel Doğrulama

TCKK dışındaki belgeler ile SHS'den hizmet alınması durumunda bu yöntem kullanılmıştır.

Fotoğraf ile Doğrulama

Parmak izi ile doğrulama yapılamadığı durumlarda fotoğraf ile doğrulamanın süreci hızlandırıldığı belirtilmiştir.

Pin Kodu ile Doğrulama

Pin kodu ile doğrulama yönteminin etkin kullanılmadığı görülmektedir.



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
NÜFUS VE VATANDAŞLIK
İŞLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



EKDS Genel Bilgiler

Pilot Uygulama ve Kapsamı :

- ☐ Planlanan sistemin **gerçek ortamda** uygulanabilirliğini, etkinliğini ve kullanıcı deneyimini **test etmektir.**
- ☐ Uygulamaya geçiş öncesinde **olası sorunların** ve **alternatif çözüm yollarının belirlenmesidir.**
- ☐ Projenin yaygınlaşma aşamaları için **deneyim elde edilmesidir.**
- ☐ **02.01.2025** tarihi itibarıyla **Ankara** ilindeki **33 adet Özel SHS**

Projenin Yaygınlaşması: EKDS ilk aşamada Türkiye genelinde faaliyet gösteren tüm vakıf ve özel sağlık hizmet sunucularında **01.07.2025 tarihi itibarıyla fiilen uygulanmaya başlanacaktır.**



EKDS Kimlik Doğrulama Süreci

Kimlik Doğrulama Sürecinde;

Parmak izi ile kimlik doğrulaması 3 kez başarısız olursa, sırasıyla:

☐ **PIN kodu ile doğrulama**

☐ **Fotoğraf ile doğrulama**

yöntemleri uygulanır.

Parmak İzi ile doğrulama yapılmadığı durumda, uygulanan doğrulama yöntemi için uygun **EKDS Yöntem Gerekçe Parametresi** MEDULA'ya bildirilmelidir.

Yeni kimlik kartı bulunmayan başvurularda **Fiziksel Doğrulama** yapılır ve ilgili tüm gerekçeler MEDULA'ya iletilir.

Pin Kodu ile doğrulama gerekçeleri:

- ☐ Kişiyeye ait TCKK'da Parmak izi verisi yok.
- ☐ Kişiyeye ait Parmak izi verisini cihaz okumuyor.
- ☐ Kişi, parmak izi okutmak için KEC cihazına temas etmek istemiyor.
- ☐ Kişi biyometrik verisini paylaşmak istemiyor.

Fotoğraf ile doğrulama gerekçeleri :

- ☐ Kişi, Pin kodu girmek için KEC cihazına temas etmek istemiyor.
- ☐ E-Devlet üzerinden Pin koduna ulaşamıyorum.

Fiziksel doğrulama gerekçeleri :

- ☐ Kişiyeye ait TCKK yanında yok.
- ☐ Kişiyeye ait TCKK kayıp.
- ☐ Kişi, EKDS istemiyor.
- ☐ Kişiyeye ait TCKK yok.
- ☐ EKDS doğrulama yöntemleri uygulanamadı.
- ☐ Kişinin fotoğrafla doğrulaması yapılamadı



EKDS Web Servis Metotları

Hasta Kabul İşlemler Web Servisi'ne eklenen metotlar;

EKDS Kişi Doğrulama Sorgu
metodunda;

- ☐ Tesis Kodu,
- ☐ TC Kimlik No,
- ☐ İşlem Tarihi

bilgisi ile yapılan sorgu sonucunda;

- ☐ Doğrulan TC Kimlik No,
- ☐ Tesis Kodu,
- ☐ Doğrulama Tarihi,
- ☐ Aracı TC Kimlik No,
- ☐ Doğrulama Yöntemi,
- ☐ Takip No,

bilgileri raporlanmaktadır.

EKDS Belge Gerektiren İşlem Sorgu metodunda;

- ☐ Tesis Kodu,
- ☐ Evrak ID,

bilgisi ile yapılan sorgu sonucunda;

- ☐ Doğrulama Tarih / Saati,
- ☐ Doğrulan TC Kimlik No,
- ☐ Aracı TC Kimlik No,
- ☐ Doğrulayan TC Kimlik No
- ☐ Doğrulama Yöntemi,
- ☐ Branş No,
- ☐ Takip No,
- ☐ Belge Yüklenme Durumu,

bilgileri raporlanmaktadır.



EKDS Sorgulama Ekranı

Biyometrik Doğrulama Bilgileri Sorgulama	
Doğrulama Başlangıç Tarihi :	01.03.2025
Doğrulama Bitiş Tarihi :	03.03.2025
Ara	

Başlangıç ve bitiş tarihleri arasındaki fark 3 günden fazla olmamalıdır.

Arama Sonuçları									
S.No	Doğrulan TC	Doğrulan TC	Doğrulama Tarihi	Doğrulama Saati	Doğrulama Yöntemi	Takip No	Branş	Aracı TC	EKDS Belge Yükleme Durumu
									Seçiniz
1		28471416328	03.03.2025	10:49:31	Fiziksel Doğrulama	4P91LCS	Genel Cerrahi	0	Belge Yükleme Gerekli
2		28471416328	03.03.2025	11:30:44	Fiziksel Doğrulama	4P96LRM	Nöroloji	0	Belge Yüklendi
3		53686661898	01.03.2025	19:56:01	Fiziksel Doğrulama	4P7CQHO	Acil Tıp	0	Belge Yüklendi
4		18781618550	01.03.2025	12:18:32	Fiziksel Doğrulama	4P75WE5	Acil Tıp	0	Belge Yüklendi

Doğrulama Yöntemi bilgisi görüntülenir.

Satır seçilerek, takip detayı görüntülenir.
Belge Yükleme Gerekli ise açılan ekran üzerinden Belge yüklenebilmektedir.

Kimlik Doğrulama yöntemi **Fiziksel Doğrulama** ise **EKDS Belge Yükleme** zorunluluğu bulunmaktadır.

Kemik İliği

MEDULA Hasta Kabul Servisi Metotları: Kemik İliği Kabul, Kemik İliği İptal, Kemik İliği Oku, Kemik İliği İşlem Düzeltme, Kemik İliği TC ile Sorgu

Hizmet kayıt öncesinde kemik iliği kabul bildirimi yapılması zorunlu olan işlem kodları: P704970, P704971, P704972, P704973, P704974, P704980

İşlem Kodları	Paket Süresi	Düzenleme
P704970, P704971, P704972, P704973	15 gün öncesi – 90 gün sonrası	Aynı tesiste – Tüm İşlemler Pakete Dahil
P704974, P704980	15 gün öncesi – 60 gün sonrası	Aynı tesiste – Tüm İşlemler Pakete Dahil

- Bildirim yapıldıktan sonra, işlem tarihinden önceki 15 gün ve sonraki 60/90 günlük süredeki **fatura kaydı yapılmamış tüm işlemler** için MEDULA "0" bedel dönecek şekilde düzenleme yapılmıştır.
- Geç bildirim yapılması durumu

SUT eki Ek-2B
listesinde yer alan
Kemik İliği açıklaması;

" Kemik iliği bankalarından temin edilen kemik iliği/ kordon kanı bedelleri hariç olmak üzere kemik iliği paket fiyatlarına aynı sağlık hizmeti sunucusunda yapılan her türlü tetkik, tahlil, işlem, kan ve kan bileşenleri, tıbbi malzeme, ilaç (şahsi tedavi için yurtdışından getirtilen ilaçlar hariç) ve komplikasyon tedavisine ilişkin ücretler dahildir. Paket fiyat, allojenik nakil öncesi 15 günü ve nakil sonrası 90 günü, diğer nakillerde nakil öncesi 15 günü ve nakil sonrası 60

İlaçlar ile Birlikte Yapılan İşlemler

İlaç bilgisine;

- Birlikte Yapılan İşlem SUT Kodu,
- Birlikte Yapılan İşlem Hizmet Sunucu Ref No, alanları eklenmiştir.

Hizmet Kayıt aşamasında, ilgili ilaç ile birlikte yapılan işlem varsa, ilgili işlemin SUT kodu ve hizmet sunucu referans numarası bu alanlarda belirtilmelidir.





FTR Hasta Devir İşlemi

Hekimin İzin/Rapor Durumu: MEDULA Sistemi'ne izne ayrılan, raporlu veya hastaneye yatmış FTR hekiminin durumu (başlangıç ve bitiş tarihleri) girilmelidir. Sadece hastane yatışı olan hekimler için bitiş tarihi zorunlu değildir.

Hasta Devri: MEDULA Sistemi'nde "Doktor FTR Hasta Devri" bölümünden, izne ayrılan veya raporlu hekimin hastaları başka bir FTR hekimine devredilebilir. Bu devri yaparken, devredilen hastalar sadece aynı tesiste görev yapan bir hekime devredilebilir.

FTR Kota Hesaplaması: Devreden ve devralan FTR hekimlerinin toplam kotası göz önünde bulundurulmalıdır. MEDULA, kota aşımına izin vermemektedir.

Kısıtlamalar: Devredilen hastalar sistemden **silinemez**. Devir işlemleri **aynı gün saat 23:59'a kadar kaydedilebilir**. Devredilen hastalar için tedavi hizmet kaydı yaparken, devir alan hekimin FTR işlemleri gönderilmelidir.

SUT metni (2.4.4.F-3-d);

"Ayrıca birden fazla fizik tedavi ve rehabilitasyon uzman hekiminin çalıştığı sağlık hizmeti sunucularında, hekimlerin izinli ya da raporlu olduğu süre içinde ayaktan fizik tedavi ve rehabilitasyon uygulaması başlamış olan hastaların devam eden tedavi işlemlerinin, diğer çalışan fizik tedavi ve rehabilitasyon uzman hekimlerinin Kuruma fatura edilebilecekleri fizik tedavi ve rehabilitasyon uygulama sayısını aşması halinde uzman hekimin Kuruma fatura edebileceği günlük hasta işlem sayısına ilave edilerek Kuruma fatura edilir. Uzman hekimin izin/rapor durumu, tedaviyi devam ettirecek diğer uzman hekimin bilgileri sağlık hizmeti sunucuları tarafından MEDULA sistemine bildirilecektir."

FTR Hasta Devir Giriş Ekranı

FTR Hasta Devir Giriş	
Devir Yapan Doktor Tescil No:	
Devir Yapılan Doktor Tescil No:	
Hasta TC Numarası :	0
Başlangıç Tarihi :	
Bitiş Tarihi :	
Hasta Devir Durumu:	Devir eden doktora ait hasta
Tesis Kodu :	0
FTR Rapor Takip Numarası :	

Arama Sonuçları								
S.No	Görev Aktaran DR Tescil No	Görev Aktarılan DR Tescil No	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hasta Adı Soyadı	Hasta TC No	Aktarım Durumu	Ftr Rapor Takip No
Devir edilmiş hasta bulunamadı.								

İzinli/Raporlu Doktor diploma tescil no girilmelidir.

İzinli/Raporlu Doktordan FTR hastalarını devir alan doktor diploma tescil no girilmelidir.

FTR hastasının diğer hekime devredileceği tarih girilmelidir ve bu tarih günlük olmalıdır. Geriye yönelik tarih girişi yapılamaz.

Bu alan zorunludur.

Devir eden doktora ait hasta seçildiğinde, hastalarını devreden FTR hekiminin bilgisinin "Devir Yapan Doktor Tescil No" bölümüne girilmesi gerekmektedir.

Toplu Giriş, MS Excel şablonu aracılığıyla gerçekleştirilebilir.



Hizmet Kaydı ve FTR Hasta Devir İşlemleri Süreci

Hizmet Kaydı Aşamaları:

- ☐ Devir Edilen Hastalar
- ☐ Devir Alan Doktorun Mevcut Hastaları
- ☐ Yeni Hastalar

Devir işleminde doktorların kotası devir işlemlerinde **64+64** şeklinde hesaplanmamaktadır.

Doktor	Devir Durumu	C-D Grubu Kotası	Devredilen Hasta Sayısı	Mevcut Hasta Sayısı
A	Devir Eden	64	60	-
B	Devir Alan	64	-	24

* **B için Maksimum Hizmet Kaydı Sayısı: 84 (64+64 = 128 değildir.)**

Kota Aşımı Durumu: Devir edilen hastalar ve devir alan doktorun mevcut hastaları toplamı, devir alan doktorun kotasını aşarsa, bu doktora yeni hasta kaydı yapılmasına izin verilmemektedir.

Raporlu veya İzinli Doktorların Devir İşlemi ile;

- Tedavi süreci devam eden hastaların, doktor değişikliğinden etkilenmeden hizmet almaya devam etmeleri hedeflenmektedir.
- Devir edilen hastalar, devir alan doktorun kotasından sayılmamakta ve tedavisinin devam etmesine izin verilmektedir.

Tesise Cihaz Kaydı

Stereotaktik Radyoterapi / Radyocerrahi İşlemleri

Sağlık Hizmet Sunucuları tarafından **800615/P800615 ve 800616/ P800616** SUT kodlu İşlemlerin fatura edilebilmesi için **Tesis Cihaz** tanımlaması yapılması gerekmektedir.

Tesis Cihaz (**Gamma Knife / Cyber Knife**) tanımlamaları için **bağlı olduğunuz Sağlık Sosyal Güvenlik Merkezine** başvurabilirsiniz.



Hizmet Kayıt Aşamasında Branş Kontrolleri

Septoplasti ve Rinoplasti İşlemleri

İlgili işlem kodları:

- ☐ P601290 (Septoplasti)
- ☐ P601620 (Rinoplasti)

Branş Kontrolleri:

- ☐ İşlem Kulak Burun Boğaz uzmanı tarafından yapılmışsa, takibin de KBB branşından alınması,
- ☐ İşlem Plastik Cerrah tarafından yapılmışsa, takibin de Plastik Cerrahi branşından alınması sağlanmıştır.



Taniya Dayalı İşlem Sonrası Muayene ve Tetkik Kuralları

SUT'ta Taniya dayalı işlem sonrası kontroller ve testler maddesi

- *“(1) Hastanın taburcu (taburcu işleminin A, B, C, D, E grubunda belirtilen sürelerden önce gerçekleşmesi halinde belirtilen sürelerin bitimi taburcu tarihi olarak kabul edilir) olduktan sonraki, aynı sağlık sunucusundaki aynı uzmanlık dalında; 10 gün içerisinde yapılan muayeneleri ve bu muayene sonucunda gerekli görülen rutin biyokimyasal, bakteriyolojik, hematolojik, kardiyolojik (EKG, EKO, efor) ve radyolojik tetkikleri tanıya dayalı ödeme işlem puanına dahil olup ayrıca faturalandırılmaz.”*

Erken taburcu durumunda, A, B, C, D, E grubu için tanımlı sürelerin son günü, taburcu tarihi olarak kabul edilir.

Aynı sağlık tesisinde ve aynı uzmanlık dalında, taburcu tarihinden itibaren 10 gün içinde yapılan muayeneler ile bu muayeneye bağlı olarak gerçekleştirilen:

- Rutin biyokimyasal testler
- Bakteriyolojik incelemeler
- Hematolojik analizler
- Kardiyolojik tetkikler (EKG, EKO, efor)
- Radyolojik görüntülemeler

*** Tanıya dayalı ödeme kapsamındadır, ayrıca faturalandırılmaz.**



Ayaktan Takip Kontrol Muayenesi

Yatan veya günübirlik tanıya dayalı işlemlerde, işlem pakete dahil ise **Takip Kontrol Süresi Bitiş Tarihine** kadar olan sürede **ayaktan takiplerde kontrol muayenesine izin verilmektedir.**

İşlem Grubu	İşlem Tarihi	Taburculuk Tarihi	Pakete Dahil Son Gün	Baz Alınan Gün	10 Gün Eklenmiş Son Gün	Takip Kontrol Süresi Bitişi
A Grubu	01.01.2025	05.01.2025	14.01.2025	14.01.2025	24.01.2025	24.01.2025 (dahil)
A Grubu	01.01.2025	17.01.2025	14.01.2025	17.01.2025	26.01.2025	26.01.2025 (dahil)
B & C Grubu	B: 01.01.2025 C: 05.01.2025	11.01.2025	B: 10.01.2025 C: 12.01.2025	12.01.2025	22.01.2025	22.01.2025 (dahil)

Hata Alınması Durumunda Çözüm Yolları

1. Kontrol muayenesi olan takip faturalanmamışsa;
 - **Silinip bağlı takip alınmalıdır.**
2. Kontrol muayenesi olan takip silinmiyor ancak faturalandırılabilir durumdaysa;
 - **Tüm işlemler hizmet tutarı talep edilmeden fatura edilmelidir.**
3. Kontrol muayenesi olan takip faturalandırılmış ve iptal edilemiyorsa;
 - **SSGM'ye başvurularak mahsuplaşma ve hizmet iptali talep edilmelidir.**

Hemodiyaliz Tedavilerine Sevk Uygulaması

3. basamak yoğun bakım yatağı/servisi bulunan sağlık hizmeti sunucularının,

Hemodiyaliz tedavileri için başka bir sağlık hizmeti sunucusuna sevk yapması engellenmiştir.



SUT'ta Sağlık hizmeti sunucuları faturalarının düzenlenmesi (5.2.1);

- “(1) Hastanın taburcu (taburcu(1) Herhangi bir nedenle döneminde faturalandırılmayan sağlık hizmeti, işlemin bittiği tarih itibarıyla faturalandırılması gereken dönemi takip eden en geç 30 gün içerisindeki dönem sonlandırılmasına dâhil edilir. Trafik kazası nedeniyle verilen sağlık hizmetleri için dönem sonlandırma süresi dikkate alınmaz. ”

Fatura Düzenlenmesi



Sağlık hizmeti sunucuları, herhangi bir nedenle döneminde faturalandırılmayan işlemleri, işlemin bittiği tarihi takip eden dönem içinde, en geç **30 gün içerisinde** faturalandırmalıdır.

Trafik kazası kaynaklı sağlık hizmetlerinde bu süre kuralı uygulanmaz.

Faturalama Örnekleri;

Başvuruda Son İşlem Tarihi	Faturalandırılacak Dönem	Son Fatura Tarihi	Dahil Olacağı Dönem
01.01.2025	01.01.2025 – 31.01.2025	02.03.2025'e kadar	Mart 2025
31.01.2025	01.01.2025 – 31.01.2025	02.03.2025'e kadar	Mart 2025
01.03.2025	01.03.2025 – 31.03.2025	30.04.2025'e kadar	Nisan 2025



TOBB Vakfı Protokolü

Türkiye Odalar ve Borsalar ve Birlik Personeli Sigorta ve Emekli Sandığı Vakfı Protokolü kapsamında;

TOBB emeklileri ve bakmakla yükümlü oldukları kişilerin MEDULA üzerinden faturalandırılması sürecinin test aşaması tamamlanmıştır.

Yaygın kullanıma geçilmesi için gerekli düzenlemelerin yapılması beklenmektedir.





Bilgilendirme

MEDULA Kullanım Kılavuzu;

MEDULA Hastane Web uygulaması giriş sayfasında

<https://medula.sgk.gov.tr/hastane/login.jsf>
yayınlanmaktadır.

Duyuruları;

Kurumumuz **www.sgk.gov.tr** internet sayfası ve **MEDULA Hastane Web Uygulaması** üzerinden takip ediniz.





İletişim

MEVZUAT BİRİMİ

Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü
MEDULA ve Bilişim Uygulamaları Daire Başkanlığı
Telefon: 0 (312) 207 80 79
medulahastane@sgk.gov.tr

YAZILIM BİRİMİ – YARDIM MASASI

Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü
Sağlık Yazılımları Daire Başkanlığı
Telefon : 0 (312) 595 87 70 - 1221
medulayeniversiyon@sgk.gov.tr





A man in a dark suit and tie is shown from the chest up, holding a glowing, stylized cloud icon with a circular arrow inside it. The icon is emitting a bright yellow light and surrounded by small orange sparks. The background is a blurred office interior with large windows. The entire image is framed by a blue circular border with white geometric shapes at the top and bottom.